

Conscientes que a Gestão da Qualidade é um pilar da sustentabilidade da nossa organização, definimos a seguinte declaração de Política da Qualidade:

Para que a qualidade seja um fator de sucesso da **VULCÂNICA** junto dos seus clientes, orientamos a nossa atuação pelas seguintes premissas:

1. Permanente concentração nos nossos clientes, particularmente nas suas necessidades e expectativas, oferecendo níveis de serviço compatíveis com as suas exigências;
2. Crescimento sustentado baseado na melhoria contínua do desempenho dos processos do negócio;
3. Aposta nas pessoas de modo a que as mesmas se sintam reconhecidas, tecnicamente preparadas e motivadas para o cumprimento das metas definidas;
4. Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
5. Estabelecimento de relações de confiança com os nossos fornecedores, que se traduzam num relacionamento em que todos ganham.

Ponta Delgada, setembro de 2020.